

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung des Gegenbauer Ticketservices gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Ticketservice umfasst den Vertrieb von Eintrittskarten über Internet, Telefon, Vorverkaufskassen und in sonstiger Weise.

2. Vertragspartner

Der Gegenbauer Ticketservice verkauft Eintrittskarten im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters, der Vertragspartner des Eintrittskartenerwerbers wird. Zwischen dem Gegenbauer Ticketservice und dem Eintrittskartenerwerber kommt lediglich im Hinblick auf die Vermittlung der Eintrittskarten im Vorverkauf ein Vertrag zustande. Verantwortlich für die Erbringung der Veranstaltungsleistungen ist daher ausschließlich der jeweilige Veranstalter. Der Gegenbauer Ticketservice erbringt nur im Rahmen des Eintrittskartenvertriebes Leistungen für den Eintrittskartenerwerber.

3. Eintrittskartenpreis und Gebühren

- a) Preisaufdruck „zzgl. Gebühren“: Der Kunde zahlt den auf der Eintrittskarte aufgedruckten Kartenpreis zuzüglich einer vom Gegenbauer Ticketservice festgelegten Verkaufsgebühr, die in der Regel 18 % des Kartenpreises nicht übersteigt.
- b) Preisaufdruck „Endpreis inkl. Gebühren“: Der Kunde zahlt den auf der Eintrittskarte aufgedruckten „Endpreis“ oder „Preis inkl. aller Gebühren“. In beiden Fällen werden die Versandkosten (derzeit 4,50 € je Versendung) gesondert berechnet. Gleiches gilt für etwaige Zusatzgebühren des Veranstalters (z. B. Ausfallversicherungsgebühren, Werbekostenzuschuss u. ä.) sowie einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 1,00 € pro Ticket.

4. Zahlungsmodalitäten

Der Eintrittskartenpreis zuzüglich aller Kosten und Gebühren muss spätestens 7 Tage nach dem Tag der Kartenbestellung auf das Konto des Gegenbauer Ticketservices eingegangen sein. Die Kontonummer teilen wir Ihnen nach Ihrer Bestellung im Rahmen unseres Rückrufes bei Ihnen mit. Zahlungen können an der Vorverkaufskasse mit Kreditkarte, bar oder ec-Karte erfolgen, beim telefonischen Ticketservice und bei Bestellungen über Internet jedoch nur per Überweisung oder Kreditkarte. Online- und telefonische Kartenbestellungen können nur innerhalb eines Zeitraums vor dem Veranstaltungstag angenommen werden, der ausreichend für den Zahlungseingang beim Gegenbauer Ticketservice und den Versand ist. Bestätigungen von Ticketbestellungen über das Internet führen nicht zu einem Vertragsabschluss, sondern dienen dazu, die Richtigkeit der gemachten Angaben sicherzustellen.

5. Kartenversand

Der Kartenversand erfolgt auf Kosten und Risiko des Eintrittskartenerwerbers. Mit Übergabe der Eintrittskarten an das Versandunternehmen (in der Regel DHL) hat der Gegenbauer Ticketservice seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Eintrittskartenerwerber erfüllt.

6. Ausfall und Verlegung von Veranstaltungen, Kartenrücknahme

Da der Gegenbauer Ticketservice hinsichtlich der jeweiligen Veranstaltungen nicht Vertragspartner des Eintrittskartenerwerbers ist, sind jedwede veranstaltungsbezogenen Ansprüche des Eintrittskartenerwerbers gegenüber dem Veranstalter geltend zu machen. Lediglich bei

ausgefallenen oder verlegten Veranstaltungen, bei denen die Eintrittskarten vom Veranstalter zurückgenommen werden, kann eine Rückabwicklung über den Gegenbauer Ticketservice erfolgen, indem er die bei ihr erworbenen Eintrittskarten gegen Eintrittskarten der gleichen Preiskategorie für einen anderen Aufführungstag umtauscht oder den Kartenpreis gegen Rückgabe der Originaleintrittskarten vorbehaltlich der Rückzahlung durch den Veranstalter erstattet. Der Gegenbauer Ticketservice ist zu solcher Mitwirkung bei der Rückabwicklung jedoch nicht verpflichtet, es handelt sich um eine reine Serviceleistung. Der Gegenbauer Ticketservice weist ausdrücklich daraufhin, dass der Gegenbauer Ticketservice für den Ausfall von Veranstaltungen oder die Verlegung einschließlich der Änderung der Veranstaltungszeiten nicht verantwortlich ist. Der Eintrittskartenerwerber sollte sich deshalb über die genaue Uhrzeit, das Datum und den Veranstaltungsort beim Veranstalter oder auf sonstige Weise informieren. Sobald der Gegenbauer Ticketservice Informationen über abgesagte oder geänderte Veranstaltungstermine erhält, wird der Gegenbauer Ticketservice diese auf seiner Website veröffentlichen. Zu weitergehenden Informationen ist der Gegenbauer Ticketservice nicht verpflichtet. Fällt eine Veranstaltung aus oder wird sie verlegt, ist der Gegenbauer Ticketservice nicht zur Erstattung der Vorverkaufsgebühren oder zur Kostenerstattung verpflichtet, da er seine Leistungen, die Vermittlung der Eintrittskarte im Vorverkauf, erbracht hat. Eine Erstattung des Kaufpreises oder die Aushändigung von Ersatzkarten bei Verlust von Eintrittskarten durch den Gegenbauer Ticketservice ist ausgeschlossen.

7. Datenschutz

Die Kundendaten werden vertraulich behandelt. Die Daten werden jedoch in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags erforderlichen Umfang im automatischen Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Gegenbauer Ticketservice wird diese Daten auch an Dritte übermitteln, soweit dies für die Erfüllung des geschlossenen Vertrages notwendig ist (z. B. Mitteilung der Kundenadresse beim Kartenversand).

8. Haftung

Der Gegenbauer Ticketservice haftet uneingeschränkt bei der Verletzung des Körpers, des Lebens und der Gesundheit für Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei Unmöglichkeiten der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haftet der Gegenbauer Ticketservice auch bei leichter Fahrlässigkeit, dann jedoch beschränkt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen haftet der Gegenbauer Ticketservice nicht.

9. Schlussbestimmungen

Der zwischen dem Gegenbauer Ticketservice und dem Eintrittskartenerwerber abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Gerichtsstand ist Berlin-Charlottenburg.

Gegenbauer Location Management & Services GmbH

Paul-Robeson-Straße 37, 10439 Berlin

Telefon: +49 30 44304-812

Fax: +49 30 44304-814

E-Mail: info@gegenbauer.de

www.gegenbauer-ticketservice.de